

Protocol & gebruiksplan zondagdienst CLC Rotterdam

Versie 1.1

Voor wie

Dit protocol bevat richtlijnen voor bezoekers, leden, vrijwilligers en verantwoordelijken van CLC Rotterdam. Uitgangspunten zijn de geldende adviezen en maatregelen die door het RIVM zijn vastgesteld op het moment van publiceren. Het protocol geldt als een beoogd kader voor het veilig organiseren en bezoeken van een bijeenkomst van CLC Rotterdam. Het voldoen aan deze richtlijnen is een voorwaarde voor het veilige en verantwoorde openstelling van een bijeenkomst.

CLC Rotterdam wil het virus niet verder verspreiden het gemeentelieven gaande houden. We doen dat om de meest kwetsbaren te beschermen en mee te helpen dat de zorg het aankan. Tegelijk willen we kerkzijn zo optimaal mogelijk vormgeven om als kerk God en elkaar te ontmoeten en toegerust de week in te gaan.

Communicatie

Via de website clcotterdam.nl is het protocol in te lezen door alle bezoekers, en vrijwilligers van CLC Rotterdam. Bezoekers zullen middels persoonlijke berichtgeving [e-mail] en via de informatiematerialen op de locatie worden geïnformeerd over de geldende adviezen en maatregelen.

Dit protocol zal worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en is daarmee een levend document.

Algemene richtlijnen

Het gaat hier in ieder geval om de richtlijnen die door het RIVM zijn opgesteld ter voorkoming van infecties.

1. Houd minimaal 1,5 meter afstand van anderen
2. Schud geen handen en vermijd fysiek contact met anderen.
3. Was regelmatig je handen (minimaal 6x per dag) per keer minimaal 20 seconden met water en zeep, waarna handen gedroogd worden met papieren handdoek.
4. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
5. Gebruik papieren zakdoeken om je neus te snuiten en gooi deze daarna direct weg in een afsluitbare vuilbak. Was daarna je handen.
6. Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!
7. Als je een huisgenoot hebt met koorts, blijf dan ook thuis.
8. Kwetsbare mensen die tot de risicogroep behoren [mensen van 70 jaar of ouder en mensen met onderliggende ziekten] wordt geadviseerd de adviezen van het RIVM te volgen en dat is vermijd grote bijeenkomsten. CLC Rotterdam zorgt ook voor een livestream waarmee de bijeenkomst online gevolgd kan worden.

Algemene maatregelen

- Bij de ingang van de locatie en op diverse andere plaatsen in de locatie hangen instructies.
- Er zijn voldoende communicatiemiddelen met betrekking tot het houden van 1,5 meter afstand.
- Er zijn voldoende geïnstrueerde medewerkers om een bijeenkomst veilig en verantwoord te laten verlopen.

- De locatie is zo ingedeeld dat iedereen 1,5 meter afstand van elkaar kan houden. Dit geldt niet voor kinderen van 12 jaar en jonger onderling en de afstand tot volwassenen.
- Va 1 juli 2020 geldt er geen maximum aantal bezoekers meer zolang 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Bezoekers moeten registreren voor bezoek aan de locatie. Vrijwilligers worden geregistreerd middels een planningsysteem [planningcenter].
- Onder medewerkers wordt verstaan iedereen die meewerkt [vrijwillig] met de tot stand koming van het programma. Dat zijn oa productieteam, muzikanten en vocalen, sprekers, hosts en kinderopvang.
- Medewerkers kunnen op een veilige wijze tickets controleren.
- De algemene hygiëne maatregelen worden nageleefd.
- Er is ruime verspreiding van desinfecterende middelen.
- De ruimtes worden goed geventileerd.
- Bij gezondheidsklachten worden bezoekers en medewerkers verzocht niet te komen en/of de toegang tot de locatie geweigerd.
- Er zijn duidelijke looproutes in de locatie aangegeven.
- De placering is zo ingedeeld dat 1,5 meter afstand in acht wordt genomen.
- Volgens richtlijnen van het RIVM mogen bezoekers tot nader order niet zingen tijdens de bijeenkomst.

Maatregelen bezoekers voorafgaand aan een bijeenkomst

- Bezoekers dienen vooraf online een ticket te reserveren.
- Op de reserveringspagina van clrotterdam.nl worden de richtlijnen voor het bezoek in korte heldere bewoordingen vermeld.
- Met het reserveren van een ticket gaan bezoekers akkoord met *de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten*.
- Reserveringen zijn niet op vaste plaats, bezoekers wordt een plaats toegewezen op locatie met inachtneming van de 1,5 meter afstand.
- Er kan meerdere tickets door een persoon worden gedaan [groepsreservering], dat betekent niet dat men automatisch binnen 1,5 meter bij elkaar kan zitten. Dat kan alleen indien met tot een gezamenlijk huishouden behoort.
- Bezoekers ontvangen na reservering een e-mail met de gereserveerde kaarten met het verzoek deze te printen of te downloaden op de telefoon. Ook bevat de e-mail een meer informatie over het bezoek aan de locatie, looproutes en een link naar het protocol.

Maatregelen voor bezoekers bij aankomst op locatie

- De bezoekers wordt voor de ingang gevraagd of men geen gezondheidsklachten heeft die COVID-19 gerelateerd kunnen zijn, zoals neusverkouden, loopneus, keelpijn, lichte hoest, verhoging, koorts [boven 38C] en/of benauwdheid. Indien dat het geval is, wordt geen toegang verleent.
- Bij een groepsreservering wordt gecontroleerd of het om mensen uit een gezamenlijk huishouden, dan kunnen zij naast elkaar zitten. In andere gevallen moet 1,5 meter afstand worden gehandhaafd.
- Bezoekers worden geïnformeerd over de hygiëne maatregelen, bezoekregels en de looproute op de locatie.
- Medewerkers van CLC Rotterdam zijn herkenbaar middels een badge.
- De toegangstickets worden gecontroleerd met inachtneming van 1,5 meter afstand. Hier zijn duidelijke instructies aanwezig die afstand aangeven van minstens 1,5 meter afstand.

- Garderobes zijn niet in gebruik. Jassen/tassen gaan mee de zaal in en worden zodanig opgevouwen neergelegd dat ze geen gevaar vormen bij een calamiteit.
- Bezoekers worden begeleid naar hun plaats in de zaal.
- Voordat het programma begint zijn er instructies zichtbaar op een video. Ook aan het einde van het programma worden de regels onder de aandacht gebracht.
- Bezoekers wordt duidelijk gemaakt dat toiletten alleen onder strikte voorwaarden gebruikt kunnen worden; maximaal aantal bezoekers, niet blijven hangen in de ruimte en 1,5 meter afstand houden.
- In toilet zijn reinigingsmiddelen beschikbaar zodat bezoekers zelf de toiletbril kunnen desinfecteren.
- Na de bijeenkomst worden de bezoekers begeleid via een duidelijk aangegeven richtingsroute.
- Bezoekers worden geïnstrueerd altijd de aanwijzingen van medewerkers op te volgen.

Maatregelen na vertrek

- Contactoppervlaktes worden gereinigd zodra de bezoekers de locatie hebben verlaten.

Maatregelen medewerkers

- Medewerkers houden zich aan de richtlijnen die door het RIVM zijn voorgeschreven.
- Er wordt per bijeenkomst een coronaverantwoordelijke aangesteld.
- Medewerkers worden geïnformeerd over dit protocol en waar nodig getraind in de speciale maatregelen.
- Tijdens briefing en debriefing worden de maatregelen onder de aandacht gebracht.
- Medewerkers wordt gestimuleerd elkaar aan te spreken op naleving van het protocol.
- Bij werkzaamheden zoals op- en afbouw, laden en lossen, en bij de werkzaamheden tijdens de bijeenkomst wordt de 1,5 meter gerespecteerd.
- Als de 1,5 meter niet gewaarborgd kan worden zijn er persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar, zoals handschoenen en mondkapjes.
- Er zijn desinfectiemiddelen beschikbaar voor apparatuur en materialen dat door anderen wordt gebruikt, zoals geluidstafels, toetsenborden en microfoons.
- Dranken en etenswaren worden bij voorkeur verpakt en/of in disposables verstrekt.
- Medewerkers die dranken en etenswaren verstrekken dragen handschoenen.
- Er zijn voldoende afvalbakken.

Maatregelen op het podium

- Alle veiligheidsregels en maatregelen die gelden voor bezoekers worden ook toegepast op medewerkers op het podium.
- Tussen podium en bezoekers is ook ruime [minimaal 1,5 meter] afstand.

Naleving protocol

- Per bijeenkomst wordt een coronaverantwoordelijke aangesteld die aanspreekpunt is vanuit CLC Rotterdam. Deze functionaris is duidelijk herkenbaar en zal bezoekers en medewerkers aanspreken op het [niet] naleven van maatregelen.
- Bij het niet respecteren van de maatregelen en bezoekregels wordt bezoeker en/of medewerker verzocht de locatie te verlaten.